

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

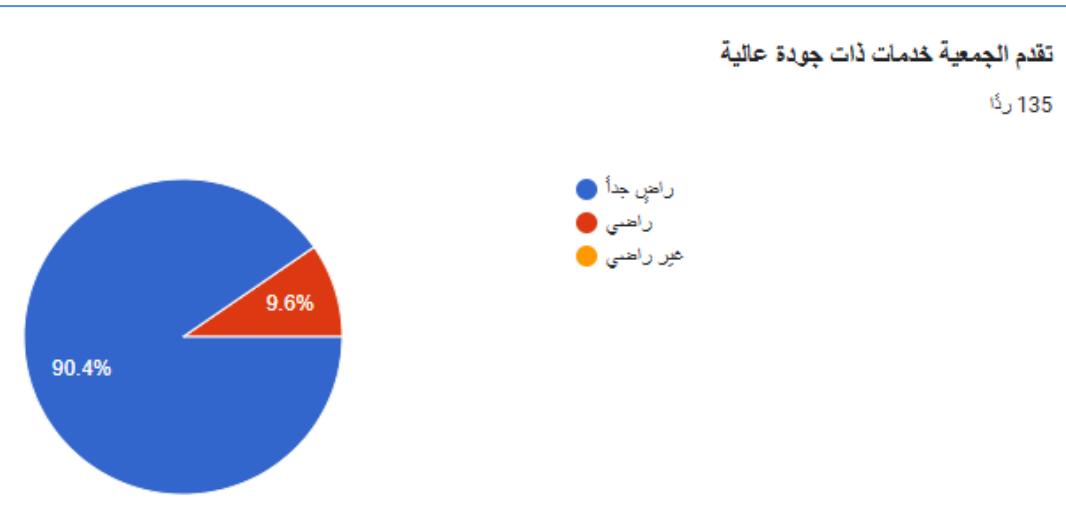
تاریخ التقریر ٢٤/١٢/٢١

الوصف	النتیجة لعام ٢٠٢٤ م
عدد الاستجابات	١٣٤ مستفيد
عدد الأسئلة	١٢
متوسط الوقت	خمس دقائق
النتیجة الاجمالیة	% ٨٩,٦



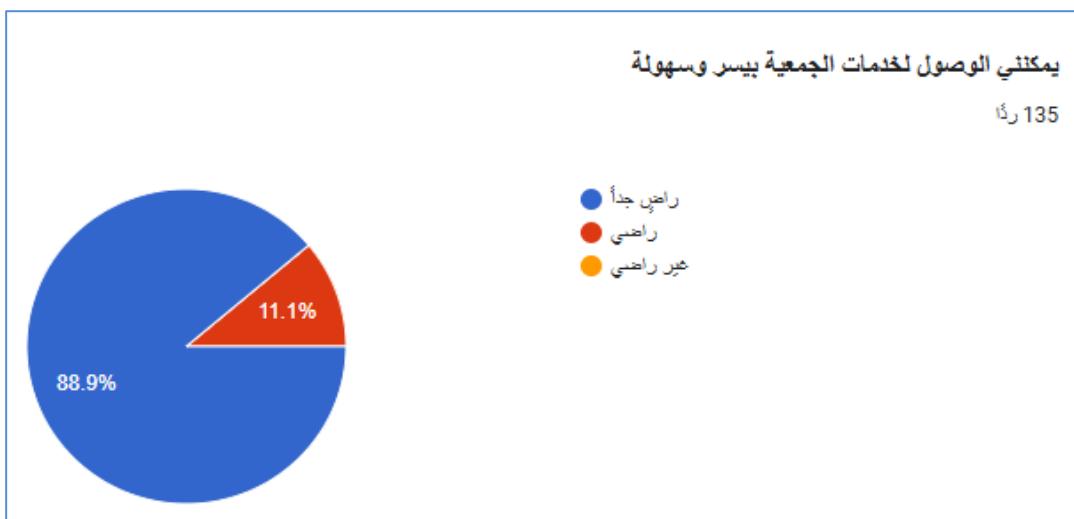
تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

رداً 135



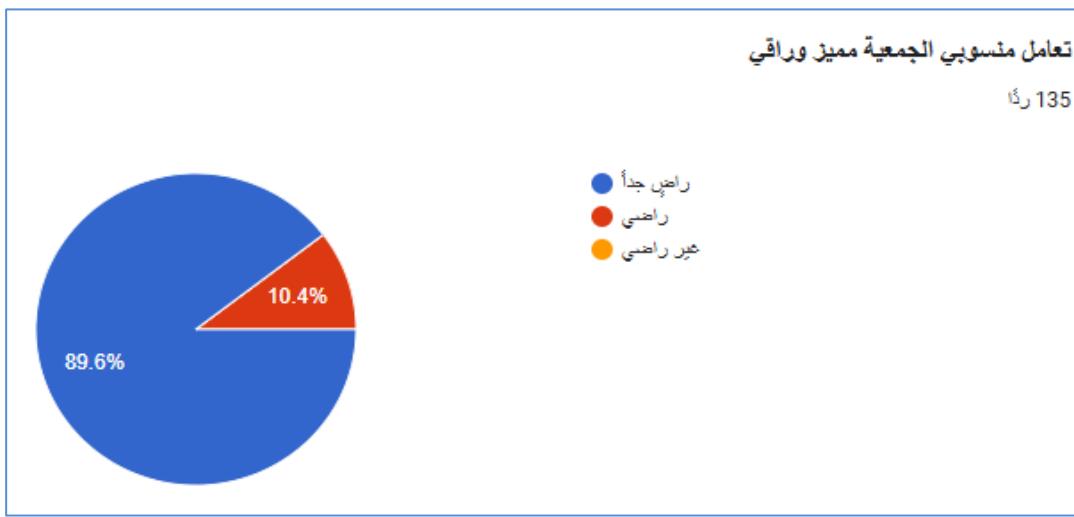
يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بيسر وسهولة

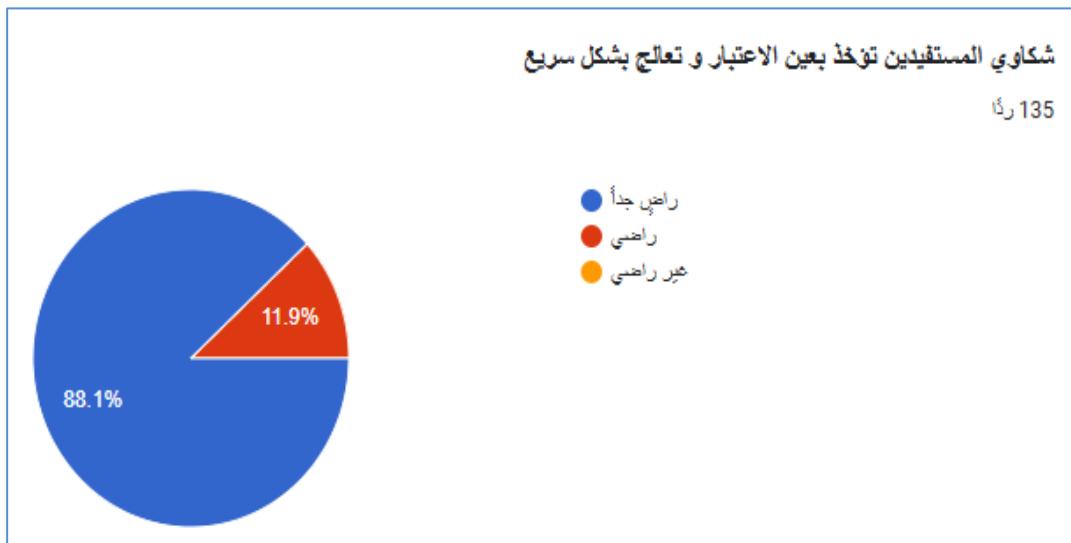
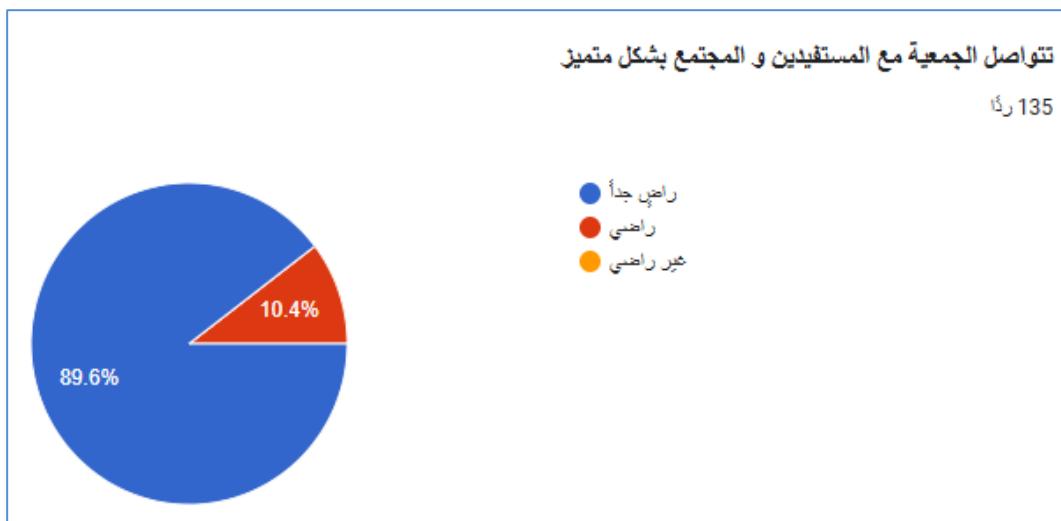
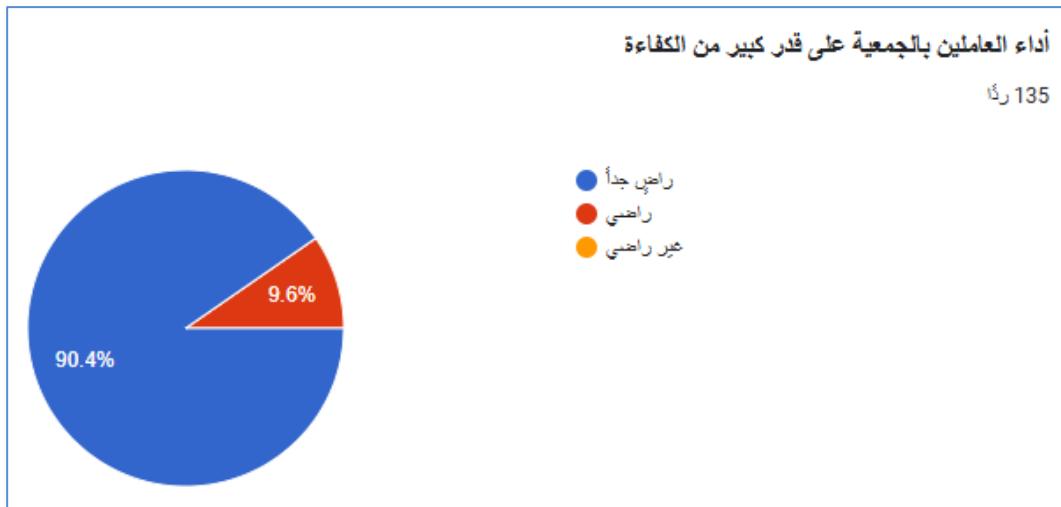
رداً 135

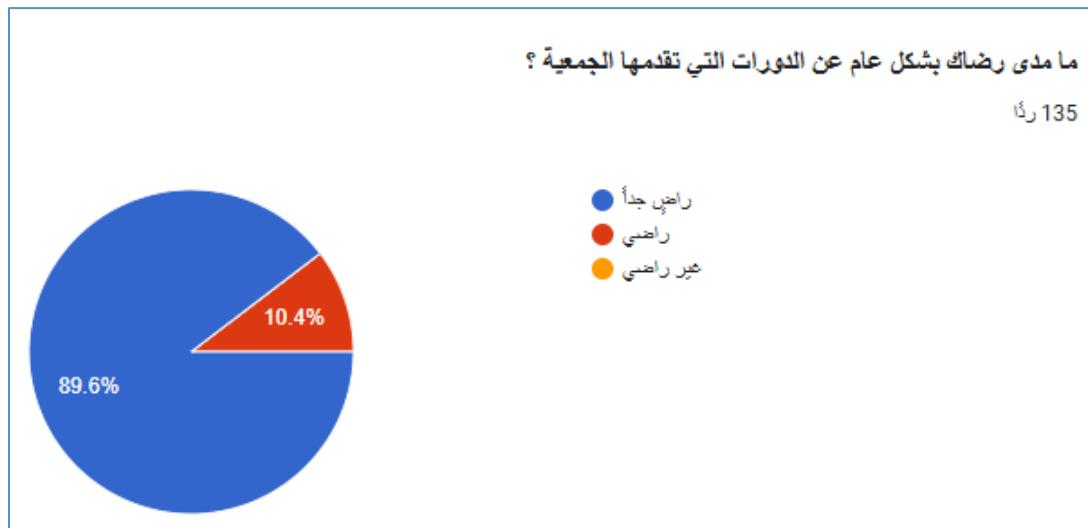


تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي

رداً 135







بعد الاطلاع على نتائج تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين من قبل مجلس إدارة الجمعية تم الخروج بالتوصيات التالية:

- 1- اعتماد نشر نتائج التحليل على موقع الجمعية الالكتروني.
- 2- التأكيد على الإدارة التنفيذية بتحسين ومعالجة جميع النقاط التي ذكرت في الاستبيان.
- 3- نشر التغذية الراجعة على موقع الجمعية.
- 4- التوجيه للإدارة التنفيذية بإعادة اخذ انتطاع المستفيدين بعد تطبيق المعالجات اللازمة.

والله ولي التوفيق

رئيس مجلس الإدارة
سعيد عايش أبوظهير

