

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

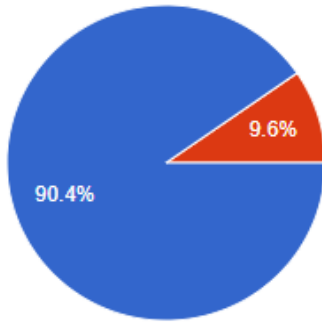
تاريخ التقرير ٢٠٢٤/١٢/٢١ م

الوصف	النتيجة لعام ٢٠٢٤ م
عدد الاستجابات	١٣٤+ مستفيد
عدد الأسئلة	١٢
متوسط الوقت	خمس دقائق
النتيجة الاجمالية	٨٩,٦ %

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	90.4
يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بيسر وسهولة	88.9
تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي	89.6
أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	90.4
تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز	89.6
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	88.1
ما مدى رضاك بشكل عام عن الدورات التي تقدمها الجمعية؟	89.6

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

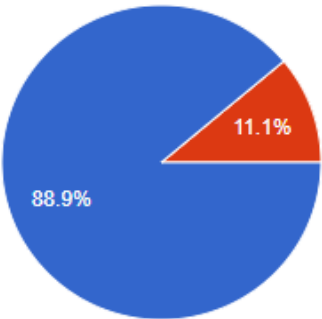
رئ 135



راضٍ جداً
راضٍ
غير راضٍ

يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بيسر وسهولة

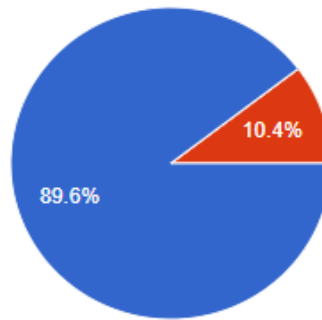
رئ 135



راضٍ جداً
راضٍ
غير راضٍ

تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي

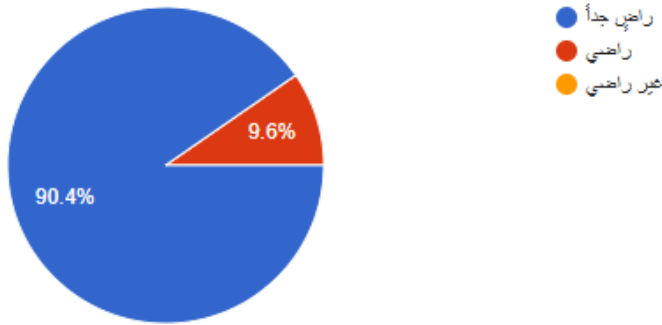
رئ 135



راضٍ جداً
راضٍ
غير راضٍ

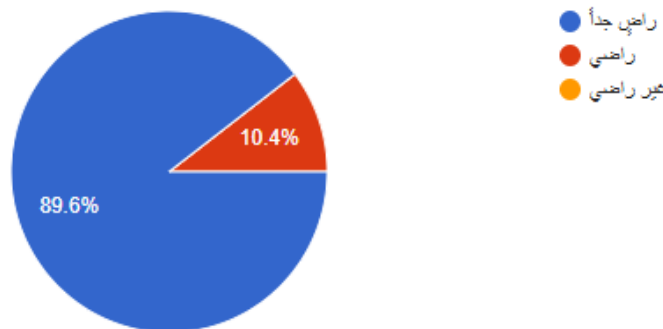
أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة

رئاً 135



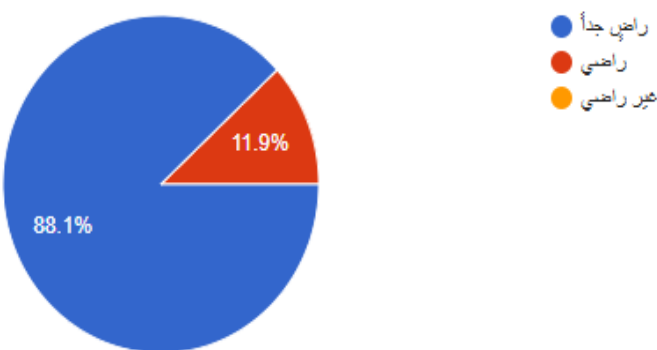
تواصل الجمعية مع المستفيدين و المجتمع بشكل متميز

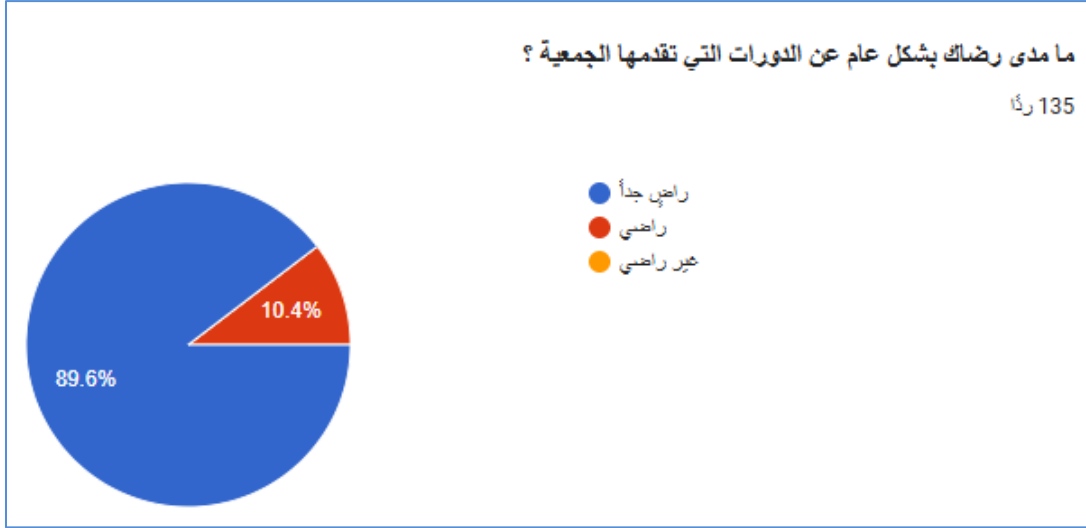
رئاً 135



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع

رئاً 135





بعد الاطلاع على نتائج تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين من قبل مجلس إدارة الجمعية تم الخروج بالتوصيات التالية:

- 1- اعتماد نشر نتائج التحليل على موقع الجمعية الالكتروني.
- 2- التأكيد على الإدارة التنفيذية بتحسين ومعالجة جميع النقاط التي ذكرت في الاستبيان.
- 3- نشر التغذية الراجعة على موقع الجمعية.
- 4- التوجيه للإدارة التنفيذية بإعادة اخذ انطباع المستفيدين بعد تطبيق المعالجات اللازمة.

والله ولي التوفيق

رئيس مجلس الإدارة
سعيد عايض أبوظهير

